

Conditions Générales de Vente (CGV)

Sans Format - Ludovic Evelin (gérant)

SARL au capital de 2 500 EUR - SIRET : 538 942 681 00015

RCS TOURS - NAF/APE : 7021Z

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 45 538942681

Activité de formation enregistrée sous le numéro 24370421537 auprès du Préfet de la région Centre

Adresse : 65 rue Jacob Bunel, 37000 TOURS

Tél : 02 47 31 95 68 - Fax : 09 72 30 82 74

Mail : hello@sansformat.com - Web : www.sansformat.com

1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société Sans Format propose et fournit ses prestations de services : conseil en communication, conception de sites web, design graphique, accessibilité numérique, formations, coaching professionnel, stratégie webmarketing, identité visuelle, etc.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

2. Prestations

Sans Format propose des prestations de conception, conseil et formation dans les domaines suivants :

- **Création et refonte de sites web accessibles et éco-conçus** (WordPress sur mesure, sites sans CMS, vitrine ou e-commerce).
- **Design d'interface (UI) et expérience utilisateur (UX) inclusifs**, intégrant les principes d'accessibilité numérique.
- **Design Clinic : coaching design & accessibilité** (audit, ergonomie, copywriting, écoconception, stratégie inclusive).
- **Accompagnement des organismes de formation** : ingénierie pédagogique, création de supports accessibles, conseil dans le choix de plateformes (LMS).
- **Audits d'accessibilité numérique** : diagnostic complet, restitution et, selon la formule choisie, accompagnement à la mise en conformité.
- **Formations sur-mesure** : accessibilité numérique, éco-conception, design inclusif, intégration WordPress, design d'interface.
- **Conseil stratégique en communication et transition numérique responsable.**

Le détail de chaque prestation est défini dans un **devis** ou une **convention** signée par les deux parties.

3. Commande et devis

Toute prestation fait l'objet d'un devis écrit, valable 30 jours.

La commande est validée dès réception :

- Du devis signé avec la mention « Bon pour accord »
- Et du versement d'un acompte (généralement 30 % si précisé)

Sans Format se réserve le droit de refuser ou de reporter une commande si les conditions techniques, éthiques ou contractuelles ne sont pas réunies.

4. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont exprimés en euros HT (TVA non applicable ou précisée selon le régime fiscal en vigueur).

Les modalités de paiement sont les suivantes sauf mention contraire :

- 30 % à la commande
- 40 % en cours de projet (jalon à définir)
- 30 % à la livraison

Le paiement se fait par virement bancaire à réception de facture.

Le délai de paiement ne peut excéder 30 jours calendaires à compter de la date d'émission de la facture.

Pénalités de retard : Conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce, tout retard de paiement entraînera l'application de pénalités calculées sur la base d'un taux d'intérêt égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 EUR pour frais de recouvrement.

5. Délais de réalisation

Les délais sont donnés à titre indicatif et peuvent être ajustés selon la complexité du projet, la réactivité du client ou les circonstances indépendantes de Sans Format (force majeure, maladie, panne serveur, etc.).

6. Obligations du client

Le client s'engage à :

- Fournir toutes les informations nécessaires à la réalisation de la prestation
- Collaborer activement au bon déroulement du projet (contenus, validations...)
- Respecter les délais de relecture, de validation et de paiement

Tout retard ou absence de réponse pourra entraîner un report du projet ou des frais supplémentaires.

7. Propriété intellectuelle

Sans Format conserve l'intégralité des droits de propriété intellectuelle, patrimoniaux et moraux, sur l'ensemble des créations réalisées dans le cadre de ses prestations (maquettes, logos, interfaces, codes sources, textes, supports de formation, etc.) tant que la totalité du paiement n'a pas été perçue.

À réception du paiement final :

- Le client bénéficie d'un droit d'usage non exclusif, non cessible et limité aux usages spécifiés dans le devis ou la convention signée. Toute utilisation non prévue nécessite une autorisation écrite préalable.
- Sans Format conserve le droit moral sur ses créations, conformément au Code de la propriété intellectuelle. Cela inclut notamment le droit au respect de la paternité de l'œuvre et à son intégrité.
- Sans Format se réserve le droit de mentionner les réalisations à titre de référence commerciale (site web, portfolio, réseaux sociaux, etc.), sauf mention explicite de confidentialité convenue par écrit.

En cas de modification ou de réutilisation par le client ou un tiers, Sans Format décline toute responsabilité quant aux conséquences techniques, fonctionnelles ou juridiques qui pourraient en découler.

8. Responsabilité

Sans Format s'engage à apporter tout le soin et la rigueur nécessaires à l'exécution des prestations. Toutefois, sa responsabilité est limitée aux dommages directs causés au client en cas de faute prouvée.

Sans Format ne saurait être tenue responsable :

- De la mauvaise utilisation, modification ou altération des livrables fournis après leur livraison
- De la défaillance ou du dysfonctionnement de services tiers utilisés dans le cadre du projet (hébergeurs, outils tiers, plugins, API, etc.)
- Des pertes de données, intrusions, piratages ou dommages consécutifs à des failles de sécurité liées à des services ou outils tiers non développés par Sans Format
- De l'indisponibilité temporaire d'un site ou service, notamment lors d'interventions de maintenance
- De la non-conformité à des attentes non explicites ou non formalisées par écrit dans le cahier des charges ou le devis validé

Il appartient au client de tester les livrables et d'émettre ses remarques dans les délais convenus. En aucun cas, Sans Format ne pourra être tenue pour responsable de dommages indirects ou immatériels, tels que perte d'exploitation, de chiffre d'affaires, ou d'image.

9. Accessibilité & Inclusion

Sans Format intègre autant que possible les bonnes pratiques d'accessibilité numérique (WCAG, RGAA...) dans ses prestations. Toutefois, la conformité totale dépend aussi des contenus fournis par le client.

10. Éco-conception

Dans une logique de numérique responsable, Sans Format privilégie des approches techniques et graphiques sobres. Le client est informé des choix ayant un impact sur les performances ou la durabilité du site ou de l'outil livré.

11. Résiliation

En cas de rupture du contrat par le client en cours de projet, les sommes engagées restent dues.

En cas de non-respect des obligations contractuelles, Sans Format se réserve le droit de suspendre ou d'arrêter la prestation.

12. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les litiges seront portés devant le tribunal compétent de TOURS (37), sauf disposition légale contraire.

13. Formations professionnelles

Sans Format est un organisme de formation déclaré sous le numéro 24370421537 auprès du Préfet de la région Centre. Ce numéro ne vaut pas agrément de l'État.

Inscription

Toute demande d'inscription à une formation doit être formalisée par une convention ou un contrat de formation, selon le statut du participant. L'inscription devient définitive à réception de la convention signée ou du contrat signé et du règlement associé, ou d'un accord de prise en charge (OPCO, entreprise, etc.).

Prise en charge

Il appartient au client ou au participant de faire les démarches nécessaires auprès de son OPCO ou de tout autre financeur. Sans Format peut fournir les pièces justificatives nécessaires (programme, devis, attestation d'assiduité...).

Modalités de réalisation

Les modalités pédagogiques, durées, objectifs et méthodes d'évaluation sont précisées dans la convention ou le programme de formation communiqué préalablement.

Annulation / report

Toute annulation de formation par le client doit être notifiée par écrit. En cas d'annulation :

- Plus de 15 jours ouvrés avant la date de début : remboursement intégral
- Moins de 15 jours ouvrés : 50 % du montant dû
- Moins de 5 jours ouvrés : la totalité est due sauf cas de force majeure

Sans Format se réserve le droit d'annuler une formation (ex. effectif insuffisant, problème de santé ou logistique). Dans ce cas, une date de report sera proposée ou un remboursement intégral effectué.

Assiduité et attestations

Une attestation de fin de formation est remise à chaque participant ayant suivi la totalité de la session. En cas de prise en charge par un organisme tiers, la feuille de présence signée conditionne la facturation et la validation du financement.

14. Statut et engagement social

Sans Format est dirigée par un travailleur indépendant reconnu en situation de handicap et bénéficie à ce titre du statut de **Travailleur Indépendant Handicapé (TIH)**. Conformément à l'article L5212-6 du Code du travail, les entreprises soumises à l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés (OETH) peuvent faire appel à Sans Format pour répondre partiellement à leur obligation légale, à travers la sous-traitance de prestations de service.

À ce titre, Sans Format est en mesure de fournir, **à la demande du client**, une **Attestation de Coûts de Main-d'Œuvre Déductible** (COMOD), conforme aux exigences réglementaires (articles L.5212-10-1, D.5212-7 et D.5212-22 du Code du travail, ainsi qu'au décret n° 2006-501 du 3 mai 2006). Cette attestation est constituée de deux pages et détaille :

- La nature des prestations réalisées,
- Les montants déductibles au titre de l'OETH,
- Les mentions obligatoires prévues pour les achats réalisés auprès d'un TIH.

Cette attestation peut être utilisée par les clients pour leur déclaration annuelle relative à l'OETH, afin de justifier leur recours à des prestataires inclusifs tels que les TIH, EA, ESAT ou entreprises de portage salarial inclusif.

Cette collaboration permet aux entreprises engagées dans une politique inclusive de valoriser leur contribution à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap tout en bénéficiant de prestations expertes en communication numérique, accessibilité et design responsable.

Document édité le : 29 septembre 2025 – Version 1.3

Les présentes Conditions Générales de Vente sont consultables à tout moment sur simple demande ou via le site www.sansformat.com/documents/CGV-Sans-Format.pdf. Elles peuvent être modifiées sans préavis. Toute commande implique l'acceptation des CGV en vigueur à la date de validation.